



# CYCOLOGY SHOP



## ODSTÚPENIE OD ZMLUVY



Vyplňte formulár a vložte ho do zásielky spolu s tovarom, ktorý nám zasielate.

Meno a priezvisko:	
Číslo objednávky:	
Vrátený tovar: (ak vraciate celú objednávku, nie je potrebné uvádzať)	
	<input type="checkbox"/> Do 14 dní od prijatia tovaru <input type="checkbox"/> Do 60 dní od prijatia tovaru  * Tovar musí byť nepoužitý, nezašpinený, nepoškodený, v pôvodnom obale a so všetkými visačkami
	Finančné prostriedky budú vrátené rovnakým spôsobom, akým boli prijaté (platba kartou, bankový prevod atď.) V prípade platby na dobierku uveďte číslo svojho bankového účtu:
Dátum:	Podpis:

**1) Postup pre vrátenie oblečenia, príslušenstva, alebo doplnkov do hmotnosti 10 Kg:**

zásielku zašlite prostredníctvom Zásielkovne / Packety ([www.packeta.sk](http://www.packeta.sk)). Vyberte prosím podacie miesto, odneste tam zásielku a nahláste identifikačný kód: 91731332. Odoslanie je ZADARMO!

Pre odoslanie vašej zásielky môžete tiež využiť Slovenskú poštu, avšak v tomto prípade hradí poštovné odosielateľ. Zaslať nám ju môžete na adresu:

**bikero.cz | Kráľovická 341 | 250 01 Zápy**

**2) Postup pre vrátenie bicykla do hmotnosti 30 Kg:**

Kontaktujte nás na zákazníckej linke + 421 232 447 774 a spoločne dohodneme čas vyzdvihnutia zásielky cez nášho partnera Slovak Parcel service. Odoslanie je ZADARMO!

V zákonnej lehote 30 dní všetko vyriešime, opravíme, vymeníme, alebo vám vrátime peňažné prostriedky. Pokiaľ budeme hotoví skôr, na nič nebudeme čakať a okamžite vás vyrozumíme.

---

V prípade akýchkoľvek nejasností, alebo otázok nás kontaktujte na zákazníckej linke  
+ 421 232 447 774 alebo e-mailom: [info@cycology.cz](mailto:info@cycology.cz) (Po - Pia 8:00 - 19:00).