

Obchodné podmienky platné od 25.4.2024

Často kladené otázky

Všeobecné obchodné podmienky

I. Základné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „VOP“) upravujú vzťahy medzi zmluvnými stranami kúpnej zmluvy, kedy na jednej strane je spoločnosť CYCOLOGY sro, IČO: 03496953, DIČ CZ03496953, so sídlom Pražská 608/109, 46601, Jablonec nad Nis obchodnom registri vedenom Krajským súdom v Ústí nad Labem, sp. zn. C 34765 ako predávajúci (ďalej len „Spoločnosť“) a na strane druhej je kupujúci (ďalej len „Kupujúci“).

Ďalšie informácie o Spoločnosti, prevádzkach a prevádzkovej dobe sú uvedené na webovej stránke www.cycology.cz v sekcii „Kontakt“.

Kupujúcim je spotrebiteľ alebo podnikateľ.

Spotrebiteľom je každá fyzická osoba, ktorá mimo rámca svojej podnikateľskej činnosti alebo mimo rámca samostatného výkonu svojho povolania uzatvára zmluvu so Spoločnosťou alebo s ňou inak rokuje.

Podnikateľom je ten, kto samostatne vykonáva na vlastný účet a zodpovednosť zárobkovú činnosť živnostenským alebo obdobným spôsobom so zámerom robiť tak sústavne za účelom dosiahnutia zisku. Za podnikateľa je považovaný okrem iného na účely ochrany spotrebiteľa aj každá osoba, ktorá uzatvára zmluvy súvisiace s vlastnou obchodnou, výrobnou alebo obdobnou činnosťou či pri samostatnom výkone svojho povolania, prípadne osoba, ktorá koná v mene alebo na účet podnikateľa. Podnikateľom sa na účely VOP rozumie ten, kto koná v súlade s predchádzajúcou vetou v rámci svojej podnikateľskej činnosti. Ak uvedie Kupujúci v objednávke svoje identifikačné číslo, potom berie na vedomie, že pre neho platia pravidlá uvedené vo VOP pre podnikateľov.

Kupujúci podaním objednávky potvrdzuje, že sa pred uzavretím zmluvy oboznámil s týmito VOP, ktorých neoddeliteľnú súčasť tvorí oznámenie pred uzavretím zmluvy (čl. II), Reklamačný poriadok (čl. XII) a Spôsoby dopravy (čl. X), a že s nimi výslovne súhlasí, a to v znení platnom a účinnom v momente odoslania objednávky.

Kupujúci si je vedomý, že mu kúpou produktov, ktoré sú v obchodnej ponuke Spoločnosti, nevznikajú žiadne práva na používanie registrovaných značiek, obchodných názvov, firemných log, ai. Spoločnosti alebo zmluvných partnerov Spoločnosti, ak nie je v konkrétnom prípade zvláštnou zmluvou dohodnuté inak.

II. Oznámenie pred uzavretím zmluvy

Spoločnosť oznamuje, že

1. náklady na prostriedky komunikácie na diaľku sa nelíšia od základnej sadzby (v príp. internetového aj telefonického pripojenia podľa podmienok operátora Kupujúceho, Spoločnosť si neúčtuje žiadne ďalšie poplatky, to sa netýka príp. zmluvnej prepravy);
2. požaduje úhradu kúpnej ceny pred prevzatím plnenia Kupujúcim od Spoločnosti, príp. povinnosť zaplatiť preddavok alebo obdobnú platbu, ak sa vyžadujú;
3. ceny tovaru a služieb sú na webe prevádzkovanom Spoločnosťou uvádzané vrátane aj bez DPH, vrátane všetkých poplatkov stanovených zákonom, avšak náklady na dodanie tovaru alebo služby sa líšia podľa zvolenej metódy a poskytovateľa dopravy a spôsobu úhrady;
4. v prípade, že Kupujúcim je spotrebiteľ, má takýto spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť (ak nie je nižšie uvedené inak), a to v lehote 14 (štrnástich) dní, ktorá beží, ak ide o i. kúpnu zmluvu, odo dňa prevzatia tovaru v prípade, že Kupujúcim je spotrebiteľ, má takýto spotrebiteľ právo od zmluvy odstúpiť (ak nie je nižšie uvedené inak), a to v lehote 14 (štrnástich) dní, ktorá beží, ak ide o
 - i. kúpnu zmluvu, odo dňa prevzatia tovaru
 - ii. zmluvu, ktorej predmetom je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru; alebo
 - iii. zmluvu, ktorej predmetom je pravidelná opakovaná dodávka tovaru, odo dňa prevzatia prvej dodávky tovaru
 - iv. pričom toto odstúpenie musí zaslať na adresu sídla Spoločnosti, príp. môže využiť [formulár odstúpenia](#) pre odstúpenie od zmluvy na stránkach Spoločnosti;
5. spotrebiteľ nemôže odstúpiť od zmluvy: i. o poskytovaní služieb, ktoré Spoločnosť splnila s predchádzajúcim výslovným súhlasom spotrebiteľa pred uplynutím lehoty na odstúpenie od zmluvy; ii. o dodávke tovaru alebo služby, ktorých cena závisí od výchyliet finančného trhu nezávisle na vôli Spoločnosti ak ktorému môže dôjsť počas lehoty na odstúpenie od zmluvy; iii. o dodávke tovaru, ktorý bol vyrobený podľa požiadaviek spotrebiteľa alebo prispôbeného jeho osobným potrebám; iv. o dodávke tovaru, ktorý podlieha rýchlej skaze, ako aj tovaru, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom; v. o neodkladnej oprave alebo údržbe vykonanej v mieste určenom spotrebiteľom na jeho výslovnú žiadosť; to však neplatí v prípade následného vykonania iných ako vyžiadaných opráv či dodania iných než vyžiadaných náhradných dielov; vi. o dodávke tovaru v zapečatenom obale, ktorý z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov nie je vhodné vrátiť po tom, čo ho spotrebiteľ porušil;
6. v prípade odstúpenia od zmluvy ponese spotrebiteľ náklady spojené s vrátením tovaru, a ak ide o zmluvu uzavretú prostredníctvom prostriedku komunikácie na diaľku, náklady za vrátenie tovaru, ak tento tovar nemôže byť vrátený pre svoju povahu obvyklou poštovou cestou;
7. spotrebiteľ má povinnosť uhradiť pomernú časť ceny v prípade odstúpenia v 14-dňovej lehote od zmluvy, ktorej predmetom je poskytovanie služieb a ktorých plnenie sa už začalo;

8. spotrebiteľ v prípade odstúpenia v 14-dňovej lehote zodpovedá Spoločnosti za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku nakladania s týmto tovarom inak, než je nutné na to, aby sa oboznámil s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou tovaru;
9. zmluva, resp. príslušná faktúra, bude uložená v elektronickom archíve Spoločnosti, pričom registrovaní užívatelia Spoločnosti majú k týmto údajom tiež prístup vo svojom profile;
10. V prípade, že spotrebiteľ má sťažnosť, môže túto uplatniť písomne na adresu prevádzky Spoločnosti alebo elektronicky na email uvedený na webových stránkach Spoločnosti v sekcii - Kontakt

III. Zmluva

1. Uzavretie zmluvy

Zmluvu môže Kupujúci uzavrieť tak, že prijme návrh na uzavretie zmluvy na webe prevádzkovanom Spoločnosťou tým, že požadované plnenie vloží do košíka, a to aj pokiaľ je registrovaným užívateľom Spoločnosti. Kupujúcemu môže pri uzatváraní zmluvy asistovať pracovník Spoločnosti, či už priamo na pobočke alebo po telefóne alebo pri emailovej alebo obdobnej objednávke. Než Kupujúci záväzne potvrdí objednávku, má Kupujúci právo meniť požadované plnenie, dopravu i spôsob úhrady, teda skontrolovať všetky údaje, ktoré do objednávky vložil.

Kúpna zmluva vzniká odoslaním objednávky Kupujúcim [po zvolení dopravy](#) a spôsobe úhrady a potvrdením o prijatí objednávky Spoločnosťou, za prípadné chyby pri prenose dát Spoločnosť nenesie zodpovednosť. Uzavretie zmluvy Spoločnosť bezodkladne potvrdí Kupujúcemu informatívnym emailom na Kupujúcom zadany email.

Takto uzavretá zmluva je záväzná. Vzniknutú zmluvu (vrátane dohodnutej ceny) je možné meniť alebo rušiť iba na základe dohody strán alebo na základe zákonných dôvodov, ak nie je vo VOP uvedené inak.

Uzavretá zmluva je Spoločnosťou archivovaná po dobu najmenej piatich rokov od jej uzavretia, najdlhšie však na dobu podľa príslušných právnych predpisov, za účelom jej úspešného splnenia a ochrany oprávnených záujmov Spoločnosti a nie je prístupná tretím nezúčastneným stranám. Informácie o jednotlivých technických krokoch vedúcich k uzatvoreniu zmluvy sú zrejmé z týchto obchodných podmienok, kde je tento proces zrozumiteľne popísaný.

2. Dodanie predmetu kúpy

Kúpnu zmluvou sa Spoločnosť zaväzuje, že Kupujúcemu odovzdá vec, ktorá je predmetom kúpy, a umožní mu nadobudnúť vlastnícke právo k nej, a Kupujúci sa zaväzuje, že vec prevezme a zaplatí Spoločnosti kúpnu cenu.

Spoločnosť si vyhradzuje vlastnícke právo k veci, a preto sa Kupujúci stane vlastníkom až úplným zaplatením kúpnej ceny, nie však skôr, ako si tovar prevezme. Podobne sa toto pravidlo použije v prípade zakúpenia služby.

Spoločnosť Kupujúcemu odovzdá vec, ako aj doklady, ktoré sa k veci vzťahujú, a umožní Kupujúcemu nadobudnúť vlastnícke právo k veci v súlade so zmluvou.

Spoločnosť splní povinnosť odovzdať vec Kupujúcemu, ak mu umožní nakladať s vecou v mieste plnenia a včas mu to oznámi.

Ak má Spoločnosť vec odoslať, odovzdá vec Kupujúcemu (podnikateľovi) odovzdaním prvému dopravcovi na prepravu pre Kupujúceho a umožní Kupujúcemu uplatniť práva z prepravnej zmluvy voči dopravcovi, Spoločnosť odovzdá Kupujúcemu – spotrebiteľovi až, akonáhle mu vec odovzdá dopravca.

Spoločnosť odovzdá Kupujúcemu predmet kúpy v dohodnutom množstve, akosti a prevedení.

Ak nie je dohodnuté, ako má byť vec zabalená, zabalí Spoločnosť vec podľa zvyklostí; ak nie sú, potom spôsobom potrebným na uchovanie veci a jej ochranu. Rovnakým spôsobom opatrí Spoločnosť vec na prepravu.

S ohľadom na minimalizáciu vzniku škôd a zaistenie bezproblémového zásobovania si Spoločnosť vyhradzuje právo dodať tovar Kupujúcemu, ktorý si v rámci jednej objednávky a/alebo jedného dňa objednal tovar za celkovú hodnotu presahujúcu 50.000,- Kč vr. DPH, až po úplnej úhrade celkovej kúpnej ceny vopred. Akonáhle Kupujúci uhradí celkovú kúpnu cenu zakúpeného tovaru, Spoločnosť vykoná expedíciu v súlade s požiadavkami Kupujúceho stanovenými v objednávke. Ustanovenie § § 2119 ods. 1 Občianskeho zákonníka sa v takom prípade nepoužije, čo nezbavuje Kupujúceho práva odstúpiť od zmluvy, pokiaľ také právo vyplýva zo zákona alebo týchto VOP.

Faktúru obsahujúcu základné údaje zmluvy dostane Kupujúci pri prevzatí tovaru a/alebo služby.

IV. Odstúpenie od zmluvy a výmena tovaru

1. Odstúpenie od zmluvy a výmena tovaru 1. Odstúpenie od zmluvy spotrebiteľom v lehote 14 dní

Spotrebiteľ má právo odstúpiť od zmluvy v lehote štrnástich dní. Lehota podľa prvej vety beží odo dňa uzavretia zmluvy a ak ide o

1. kúpnu zmluvu, odo dňa prevzatia tovaru;
2. zmluvu, ktorej predmetom je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru; alebo
3. zmluvu, ktorej predmetom je pravidelná opakovaná dodávka tovaru, odo dňa prevzatia prvej dodávky tovaru.

Spoločnosť umožňuje spotrebiteľovi odstúpiť akýmkoľvek jednoznačným vyhlásením voči Spoločnosti, odporúča však urobiť odstúpenie prostredníctvom vyplnenia a odoslania vzorového [formulára](#) pre odstúpenie od zmluvy na webových stránkach spoločnosti, pričom spotrebiteľovi Spoločnosť potvrdí bez zbytočného

odkladu v textovej podobe jeho prijatie; Spoločnosť prípadne odporúča odstúpiť písomne, a to na adrese uvedenej na webových stránkach Spoločnosti v sekcii kontakt.

Ak odstúpi spotrebiteľ od zmluvy, zašle alebo odovzdá Spoločnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich dní od odstúpenia od zmluvy, tovar, ktorý od Spoločnosti obdržal, a to na svoje náklady. Na zachovanie lehoty postačí, ak spotrebiteľ odošle tovar pred jej uplynutím.

Tovar by mal spotrebiteľ vrátiť úplný, tj. vrátane všetkého dodaného príslušenstva, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal - spotrebiteľ zodpovedá Spoločnosti za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku nakladania s týmto tovarom inak, než je nutné na to, aby sa zoznámil s povahou, vlastnosťami a funkčnosťou tovaru.

Ak sa rozhodne spotrebiteľ pre odstúpenie v uvedenej lehote, Spoločnosť odporúča pre urýchlenie vybavenia odstúpenia tovaru doručiť na príslušnú adresu Spoločnosti spolu s priloženým sprievodným listom s prípadným dôvodom odstúpenia od kúpnej zmluvy (nie je podmienkou), s číslom nákupného dokladu a uvedeným číslom bankového účtu alebo s uvedením, či čiastka bude odobratá v hotovosti. K vráteniu peňažných prostriedkov dôjde - rovnakým spôsobom, akým bolo hradené; iným spôsobom len v prípade, že s tým spotrebiteľ súhlasí a nevzniknú mu tým ďalšie náklady.

V prípade preplácania dobropisu v hotovosti môže Spoločnosť požadovať predloženie identifikačného preukazu (OP alebo cestovný pas), a to za účelom predchádzania vzniku škôd a overenia totožnosti zákazníka. Bez predloženia niektorého z týchto dokladov môže Spoločnosť odmietnuť peňažné prostriedky preplatiť.

Ak odstúpi spotrebiteľ od zmluvy, vráti mu Spoločnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 (štrnástich) dní od odstúpenia od zmluvy, všetky peňažné prostriedky, ktoré od neho na základe zmluvy prijal, rovnakým spôsobom.

Ak odstúpi spotrebiteľ od zmluvy, Spoločnosť však nie je povinná vrátiť prijaté peňažné prostriedky spotrebiteľovi skôr, než jej spotrebiteľ tovar odovzdá alebo preukáže, že tovar Spoločnosti odoslal, podľa toho, čo nastane skôr.

Spotrebiteľ berie na vedomie skutočnosť, že ak sú s tovarom poskytované darčeky, je darovacia zmluva medzi Spoločnosťou a Kupujúcim uzavretá s podmienkou, že ak dôjde k využitiu práva odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote 14 dní, darovacia zmluva stráca účinnosť a spotrebiteľ je povinný spolu s vráteným tovarom vrátiť aj s ním súvisiace poskytnuté darčeky vrátane všetkého, o čo sa obohatil. V prípade, že tieto nebudú vrátené späť, budú tieto hodnoty chápané ako bezdôvodné obohatenie spotrebiteľa. Ak nie je vydanie predmetu bezdôvodného obohatenia dobre možné, má Spoločnosť právo na peňažnú náhradu vo výške obvyklej ceny. V prípade odstúpenia od darovacej zmluvy nezaniká zmluva kúpna a zmluvy sú posudzované z tohto hľadiska samostatne.

2. Odstúpenie v ostatných prípadoch

Ak bude umožnené Kupujúcemu podnikateľovi odstúpiť od kúpnej zmluvy v lehote štrnástich dní, potom Kupujúci berie na vedomie, že vrátená kúpna cena môže byť znížená o to, o čo sa znížila hodnota tovaru.

Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ani požadovať dodanie novej veci, ak nemôže vec vrátiť v tom stave, v akom ju dostal. To neplatí,

1. ak došlo k zmene stavu v dôsledku prehliadky za účelom zistenia vady veci;
2. ak použil Kupujúci vec ešte pred objavením vady;
3. ak nespôsobil Kupujúci nemožnosť vrátenia veci v nezmenenom stave konaním alebo opomenutím; alebo
4. ak predal Kupujúci vec ešte pred objavením vady, ak ju spotreboval, alebo ak pozmenil vec pri obvyklom použití; ak sa tak stalo len sčasti, vráti Kupujúci Spoločnosti, čo ešte vrátiť môže, a dá Spoločnosti náhradu do výšky, v ktorej mal z použitia veci prospech.

Ak neoznámil Kupujúci vadu veci včas, stráca právo odstúpiť od zmluvy.

Z dôvodu ochrany práv Kupujúceho ak je Kupujúcim právnická osoba a ak bude požadovať preplatenie dobropisu v hotovosti priamo na pobočke Spoločnosti, potom príslušná čiastka bude odovzdaná iba osobám oprávneným konať za dotknutú právnickú osobu, tj štatutárnemu orgánu alebo osobe, ktorá sa preukáže úradne overenou plnou mocou.

3. Výmena tovaru

Spotrebiteľ má (nad rámec práva na odstúpenie od zmluvy, ako je uvedené vyššie) možnosť využiť výmenu tovaru v lehote štrnástich dní. Lehota podľa prvej vety beží odo dňa uzavretia zmluvy a ak ide o

1. kúpnu zmluvu, odo dňa prevzatia tovaru;
2. zmluvu, ktorej predmetom je niekoľko druhov tovaru alebo dodanie niekoľkých častí, odo dňa prevzatia poslednej dodávky tovaru; alebo
3. zmluvu, ktorej predmetom je pravidelná opakovaná dodávka tovaru, odo dňa prevzatia prvej dodávky tovaru.

Spoločnosť umožňuje spotrebiteľovi výmenu prostredníctvom vyplnenia a odoslania formulára na výmenu tovaru v „[CYCOLOGY webovom asistente](#)“ na webových stránkach spoločnosti, prostredníctvom ktorého si Spotrebiteľ vyberie iný tovar.

Pri výmene tovaru, zašle alebo odovzdá Spotrebiteľ Spoločnosti bez zbytočného odkladu, najneskôr do štrnástich dní od odoslania požiadavky na výmenu tovaru, tovar, ktorý od Spoločnosti obdržal (pre tento odsek VOP ďalej len „pôvodný tovar“), a to na svoje náklady.

Pôvodný tovar by mal spotrebiteľ vrátiť úplný, tj. vrátane všetkého dodaného príslušenstva, s kompletnou dokumentáciou, nepoškodený, čistý, pokiaľ možno

vrátane originálneho obalu, v stave a hodnote, v akom tovar prevzal - spotrebiteľ zodpovedá Spoločnosti za zníženie hodnoty pôvodného tovaru, ktoré vzniklo v dôsledku nakladania s týmto tovarom inak, než je nutné s ním nakladať s ohľadom na jeho povahu a vlastnosti.

Ak sa rozhodne spotrebiteľ pre výmenu pôvodného tovaru v uvedenej lehote, Spoločnosť odporúča pre urýchlenie vybavenia výmeny tovaru doručiť tovar na príslušnú adresu Spoločnosti spolu s priloženým sprievodným listom obsahujúcim číselnú identifikáciu formulára pre výmenu tovaru.

Výmena je možná za akýkoľvek iný tovar (pre tento odsek VOP ďalej len „vymenený tovar“) ponúkaný Spoločnosťou. Pokiaľ si Spotrebiteľ vyberie drahší vymenený tovar, rozdiel medzi cenami doplatí zvolenou formou platby (ďalej zhodne vid' čl. IX. Platobné podmienky). V prípade výberu lacnejšieho vymeneného tovaru a vzniku nároku na vrátenie rozdielu Spoločnosťou, vráti tento rozdiel Spoločnosť bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 (štrnástich) dní od vyplnenia a odoslania formulára na výmenu tovaru vid' vyššie a odovzdanie/doručenie pôvodného tovaru Spoločnosti. Rozdiel bude uhradený rovnakým spôsobom, akým bola prijatá platba za pôvodný tovar.

V prípade preplácania rozdielu v hotovosti môže Spoločnosť požadovať predloženie identifikačného preukazu (OP alebo cestovný pas), a to za účelom predchádzania vzniku škôd a overenia totožnosti zákazníka. Bez predloženia niektorého z týchto dokladov môže Spoločnosť odmietnuť peňažné prostriedky preplatiť. Spôsob, cenu a podmienky dodania vymeneného tovaru volí Spotrebiteľ vo formulári na výmenu tovaru z dostupných možností (ďalej zhodne vid' čl. X. Dodacie podmienky).

V. Bezpečnosť a ochrana informácií

Vo veci ochrany a spracovania osobných údajov Kupujúceho zo strany Spoločnosti sa použijú tieto [zásady ochrany osobných údajov](#).

VI. Prevádzková doba

Objednávky cez internetový obchod Spoločnosti: 24 hodín denne, 7 dní v týždni.

V prípade výpadku informačného systému alebo zásahu vyššej moci Spoločnosť nenesie zodpovednosť za nedodržanie prevádzkovej doby.

VII. Ceny

Všetky ceny sú zmluvné. V on-line e-shope www.cycology.cz sú vždy aktuálne a platné ceny, v slovenskej mene (EUR).

Ceny uvedené pri jednotlivých produktoch sú konečné, tj. vrátane DPH, popr. všetkých ďalších daní a poplatkov, ktoré musí Kupujúci pre získanie tovaru zaplatiť, to sa však netýka prípadných poplatkov za dopravné a/alebo dobierkové, ktoré sú uvádzané až v rámci tzv. nákupného košíka a ich výška sa odvíja od voľby Kupujúceho.

Kupujúci však berie na vedomie, že konečné ceny pri produktoch sú uvádzané po zaokrúhlení na celé koruny v súlade s príslušnými právnymi predpismi, v špecifických situáciách teda môže v konečnom súčte všetkých zakupovaných produktov dôjsť k nepatrnej odchýlke od takto uvedenej kúpnej ceny, toto je dané práve v dôsledku zaokrúhlením na celé koruny. Podrobný rozpis kúpnej ceny, je vždy uvedený v košíku Kupujúceho.

Akčné ceny platia do vypredania zásob pri uvedení počtu kusov akčného tovaru alebo po dobu časovo určenú.

Pôvodná / odporúčaná cena znamená cenu tovaru/služby, za ktorú predmetný tovar/službu Spoločnosť ponúkala bez zohľadnenia všetkých možných bonusov, marketingových kampaní na podporu predaja a iných zľavových akciách na jej prevádzkovanom eshope, alebo cenu nezáväzne odporúčanú výrobcom či distribútorom. Spoločnosť tiež uvádza referenčnú cenu, čo je najnižšia cena tovaru/služby za 30 dní pred poskytnutím zľavy.

Spoločnosť si vyhradzuje právo vyhlásiť kúpnu zmluvu za neplatne uzavretú, pokiaľ došlo k zneužitiu osobných údajov, zneužitiu platobnej karty a pod., alebo z dôvodu zásahu správneho či súdneho orgánu, o takomto postupe bude Kupujúci informovaný. Kupujúci berie na vedomie, že v uvedených prípadoch nemôže kúpna zmluva platne vzniknúť.

VIII. Objednávanie

Cena tovaru/služby bude uvedená v objednávke av správe potvrdzujúca prijatie objednávky tovaru.

Objednávať je možné nasledujúcimi spôsobmi:

- a. prostredníctvom elektronického obchodu Spoločnosti (ďalej len „e-shop“);
- b. elektronickou poštou na adrese info@cycology.cz ;
- c. osobne prevádzkárni Spoločnosti;
- d. telefonicky.

objednávky priamo na pobočke je možné realizovať kedykoľvek v rámci otváracej doby tejto pobočky. Všetky telefonické objednávky tovaru je možné realizovať cez kontakty uvedené na webových stránkach spoločnosti, a to v pracovné dni – od 08:00 do 17:00 alebo sobotu – od 09:00 do 12:00. Ponuku uskutočnenú počas hovoru Spoločnosť potvrdí spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu v textovej podobe. Spotrebiteľ je ponukou viazaný až potom, čo prejaví svoj súhlas elektronicky alebo podpisom potvrdenia ponuky na listine.

Spoločnosť odporúča Kupujúcemu vykonávať objednávky cez e-shop prostredníctvom registrovaného profilu Kupujúceho. V prípade verejného prístupu k internetu ďalej odporúča Kupujúcemu odhlásiť sa zo svojho profilu po vykonaní objednávky.

Kupujúci bude o presnom čase doručenia objednaného tovaru informovaný prostredníctvom e-mailu. Dĺžka doručovania objednaného tovaru a cena dopravy je závislá od spôsobu dopravy, ktorú si Kupujúci zvolí v druhom kroku objednávky v rámci svojho košíka. O dobe dodania je Zákazník informovaný na eshope pri jednotlivom tovare.

IX. Platobné podmienky

Spoločnosť akceptuje nasledujúce platobné podmienky:

1. platba v hotovosti pri nákupe na prevádzke;
2. platba vopred bankovým prevodom;
3. platba vopred cez internetové rozhranie (platobná brána GoPay)
4. na dobierku pri doručení tovaru (hotovosť preberá od zákazníka prepravca - Kupujúci hradí navyše tzv. dobierkové);
5. platba na faktúru so splatnosťou (len pre podnikateľov pri splnení podmienok dohodnutých medzi stranami),
6. na splátky (iba v prípade, že Kupujúci splní podmienky [spoločnosti poskytujúcej splátkový predaj](#));

Tovar zostáva do úplného zaplatenia a prevzatia vo vlastníctve Spoločnosti, avšak nebezpečenstvo škody na veci prechádza prevzatím tovaru Kupujúcim.

Fakturačné údaje Kupujúceho nie je možné meniť spätne po odoslaní objednávky.

Spoločne s cenou tovaru/služieb je Kupujúci povinný zaplatiť Spoločnosti taktiež náklady spojené s dodaním tovaru (k týmto nákladom bližšie časť Dodacie podmienky).

X. Dodacie podmienky

1. Spôsoby dodania

Spoločnosť zaisťuje či sprostredkováva nasledujúce spôsoby dodania:

1. osobný odber na prevádzkarni (o pripravenosti tovaru na odber bude Kupujúci informovaný vhodným spôsobom, napr. e-mailom alebo sms správou);
2. zasielanie prepravnou službou – [ČR](#)

Jednotlivé spôsoby dopravy sú ponúkané podľa aktuálnej dostupnosti jednotlivých služieb as ohľadom na kapacitu a dojazdové možnosti. V prípade zásahu vyššej moci či výpadku informačného systému Spoločnosti nenesie zodpovednosť za oneskorené dodanie tovaru.

Všetky ponúkané spôsoby dopravy, ich aktuálne podmienky a ceny nájdete na webovej stránke Spoločnosti v sekcii „košík“, kde Kupujúci vykoná voľbu spôsobu dodania.

2. Ostatné podmienky

V prípade vyzdvihnutia objednávky, ktorá bola uhradená vopred prostredníctvom bankového prevodu alebo platobnej brány, môže Spoločnosť alebo jej zmluvný partner požadovať predloženie identifikačného preukazu (OP alebo cestovný pas), a to za účelom predchádzania vzniku škôd a overenia totožnosti Kupujúceho. Bez predloženia niektorého z týchto dokladov môže Spoločnosť alebo jej zmluvný partner odmietnuť tovar vydať.

Tovar zakúpený kupujúcim-právnickou osobou bude odovzdaný iba štatutárnemu orgánu danej právnickej osoby či osobe, ktorá sa preukáže overenou plnou mocou.

Ak nebude tovar odovzdaný osobným odberom na pobočke a ak je tovar zakúpený Kupujúcim, ktorý je v dobe okamihu kúpy platiteľ a DPH, a je fakturované s 0% sadzbou DPH, potom musí byť miestom dodania adresa sídla či prevádzky uvedené v obchodnom, živnostenskom či obdobnom registri.

Kupujúci je povinný bezprostredne pri dodaní prekontrolovať spolu s dopravcom stav zásielky (počet balíkov, neporušenosť pásky, poškodenie krabice) podľa priloženého prepravného listu. Kupujúci je oprávnený odmietnuť prevzatie zásielky, ktorá nie je v zhode s kúpnuou zmluvou tým, že zásielka je napr. neúplná alebo poškodená. Pokiaľ takto poškodenú zásielku Kupujúci od prepravcu prevezme, je nevyhnutné poškodenie popísať v odovzdávacom protokole prepravcu.

Neúplnú alebo poškodenú zásielku je nutné bezodkladne oznámiť e-mailom na adresu uvedenú na webových stránkach spoločnosti v sekcii „kontakt“, spísať s dopravcom škodový protokol a tento bez zbytočného odkladu zaslať e-mailom, alebo poštou Spoločnosti. Dodatočná reklamácia neúplnosti alebo vonkajšieho poškodenia zásielky nezbavuje Kupujúceho práva vec reklamovať, dáva však Spoločnosti možnosť preukázať, že nejde o rozpor s kúpnuou zmluvou.

Pri neprevzatí tovaru Kupujúcim pri doručovaní tovaru na adresu zvolenú Kupujúcim (poštou, iným dopravcom) bude tovar podľa podmienok dopravcu vrátený Spoločnosti. Spoločnosť má v takom prípade právo od zmluvy odstúpiť (stornovať objednávku), o čom bude Kupujúceho informovať.

Po uplynutí lehoty stanovenej v upozornení na pripravenosť tovaru na prevzatie na prevádzkarni má pri nevyzdvihnutí pripraveného tovaru na osobné vyzdvihnutie na prevádzkarni Spoločnosť právo od zmluvy odstúpiť (stornovať objednávku), o čom bude Kupujúceho informovať.

Odstúpením od zmluvy nárok Spoločnosti na náhradu nákladov dodania nezaniká.

3. Súťaž a lehoty na vyzdvihnutie výhry

V prípade, že výherca vyhrá v súťaži organizovanej Spoločnosťou, je tento výherca povinný vyzdvihnúť si výhru do dňa uvedeného na darčekovom/výhernom poukaze. Nárok výhercu na výhru zaniká márnym uplynutím tejto lehoty, kedy výhra prepadne v prospech usporiadateľa.

XI. Záručné podmienky

Záručné podmienky na tovar sa riadia Reklamačným poriadkom Spoločnosti a príslušnými právnymi predpismi SR.

Ako záručný list obvykle slúži doklad o zakúpení (podrobnosti vid'. čl.XII Reklamačný poriadok).

XII. Reklamačný poriadok

Tento reklamačný poriadok je rozdelený na časť vzťahujúcu sa na Kupujúcich – spotrebiteľa, časť vzťahujúcu sa na Kupujúcich – podnikateľov a časť vzťahujúcu sa na všetkých Kupujúcich.

I. ČASŤ – PRÁVA A POVINNOSTI VO VZŤAHU K KUPUJÚCEMU - SPOTREBITEĽU

1. Zodpovednosť Spoločnosti za vady tovaru

Spoločnosť zodpovedá Kupujúcemu za to, že tovar pri prevzatí nemá vady, najmä zodpovedá za to, že tovar: - zodpovedá dohodnutému popisu, druhu a množstvu, ako aj akosti, funkčnosti a iným dohodnutým vlastnostiam; - je vhodné na účel, na ktorý ho Kupujúci požaduje a s ktorým Spoločnosť súhlasila;

- je dodané s dohodnutým príslušenstvom a pokynmi na použitie, vrátane návodu.

Spoločnosť ďalej zodpovedá Kupujúcemu, že popri dohodnutých vlastnostiach:

- je tovar vhodný na účel, na ktorý sa vec tohto druhu obvykle používa, aj s ohľadom na práva tretích osôb, právne predpisy, technické normy alebo kódexy správania daného odvetvia, ak nie je technických noriem;

- tovar množstvom, akosťou a ďalšími vlastnosťami, vrátane životnosti, funkčnosti a bezpečnosti, zodpovedá obvyklým vlastnostiam vecí toho istého druhu, ktoré môže Kupujúci rozumne očakávať, aj s ohľadom na verejné vyhlásenia urobené Spoločnosťou alebo inou osobou v tom istom zmluvnom reťazci, najmä reklamou alebo označením;

- je tovar dodaný s príslušenstvom, vrátane obalu, návodu iných pokynov na použitie, ktoré môže Kupujúci rozumne očakávať;

- tovar zodpovedá akosťou alebo vykonaním vzorky alebo predlohe, pokiaľ ich Spoločnosť Kupujúcemu poskytla pred uzavretím zmluvy;

a to s výnimkou prípadu, keď Spoločnosť Kupujúceho pred uzavretím zmluvy osobitne upozornila, že sa niektorá vlastnosť tovaru líši a Kupujúci s tým pri uzatváraní zmluvy výslovne súhlasil.

Spoločnosť zodpovedá Kupujúcemu tiež za vadu spôsobenú nesprávnou montážou alebo inštaláciou, ktorá bola podľa kúpnej zmluvy vykonaná Spoločnosťou alebo na jej zodpovednosť. To platí aj v prípade, že bola montáž alebo inštalácia vykonaná

Kupujúcim a vada nastala v dôsledku nedostatku v návode, ktorý k nej poskytla Spoločnosť.

Ak tovar nespĺňa vyššie uvedené požiadavky, má vady.

Spoločnosť nezodpovedá za vady tovaru spôsobené Kupujúcim, za opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým používaním alebo pri použitej veci za opotrebenie zodpovedajúce miere jej predchádzajúceho používania. Spoločnosť ďalej nezodpovedá pri tovare predávanom za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena dojednaná.

Kupujúci môže vytknúť vadu, ktorá sa na tovare prejaví v dobe dvoch rokov od prevzatia. Ak sa prejaví vada v priebehu jedného roka od prevzatia, má sa za to, že tovar bol vadný už pri prevzatí, ibaže to povaha tovaru alebo vady vylučuje. Táto doba nebeží po dobu, počas ktorej Kupujúci nemôže tovar užívať, v prípade, že vadu vytkol oprávnené. Pri kúpe použitého tovaru je doba podľa prvej vety tohto odseku skrátená na jeden rok. Pri kúpe zánovného tovaru na 21 mesiacov (zánovným tovarom sa rozumie používaný tovar, ktorý následne prešiel kontrolou našich odborníkov a ktorý je takto označený).

2. Práva Kupujúceho z chybného plnenia

Ak má tovar vadu, môže Kupujúci požadovať:

a) odstránenie vady (dodaním nového tovaru alebo opravou):

Podľa svojej voľby môže Kupujúci požadovať dodanie nového tovaru bez vady alebo opravu tovaru, ibaže je zvolený spôsob odstránenia vady nemožný alebo v porovnaní s druhým neprimerane nákladný; to sa posúdi najmä s ohľadom na význam vady, hodnotu, ktorú by tovar mal bez vady, a to, či môže byť druhým spôsobom vada odstránená bez značných ťažkostí pre Kupujúceho.

Spoločnosť môže odmietnuť vadu odstrániť, ak je to nemožné alebo neprimerane nákladné najmä s ohľadom na význam a hodnotu, ktorú by tovar mal bez vady.

Spoločnosť odstráni vadu v primeranom čase po jej vytknutí tak, aby tým Kupujúcemu nespôsobila značné ťažkosti, pričom sa zohľadní povaha tovaru a účel, na ktorý Kupujúci tovar kúpil.

Na odstránenie vady prevezme Spoločnosť tovar na vlastné náklady.

b) zľavu alebo odstúpenie od zmluvy:

Kupujúci môže požadovať primeranú zľavu alebo odstúpiť od zmluvy, pokiaľ: -

Spoločnosť vadu odmietla odstrániť alebo ju neodstránila v primeranom čase po jej vytknutí tak, aby tým Kupujúcemu nespôsobila značné ťažkosti, pričom bola zohľadnená povaha tovaru a účel, na ktorý Kupujúci tovar kúpil, alebo na odstránenie vady neprevzala tovar na vlastné náklady;

-sa vada prejaví opakovane;

-je vada podstatným porušením zmluvy; alebo

- je z vyhlásenia Spoločnosti alebo z okolností zjavné, že vada nebude odstránená v primeranom čase alebo bez značných ťažkostí pre Kupujúceho.

Primeraná zľava sa určí ako rozdiel medzi hodnotou tovaru bez vady a chybného tovaru, ktorú Kupujúci obdržal.

Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ak je vada tovaru nevýznamná.

Ak odstúpi Kupujúci od zmluvy, Spoločnosť vráti Kupujúcemu cenu bez zbytočného odkladu po tom, čo dostane tovar alebo čo mu Kupujúci preukáže, že tovar Spoločnosti odoslal.

II. ČASŤ – PRÁVA A POVINNOSTI VO VZŤAHU KU KUPUJÚCEMU - PODNIKATEĽOVI

3. Zodpovednosť Spoločnosti za vady tovaru

Spoločnosť zodpovedá Kupujúcemu za to, že tovar pri prevzatí nemá vady, najmä zodpovedá za to, že tovar je Kupujúcemu doručený v dohodnutom množstve, akosti a prevedení, inak v akosti a prevedení vhodných na účel viditeľný zo zmluvy, a ak nie je viditeľný, pre účel obvyklý.

Ak tovar nespĺňa vyššie uvedené požiadavky, má vady. Za vadu tovaru sa považuje aj dodanie iného ako objednaného tovaru alebo vady v dokladoch nutných na užívanie tovaru.

Spoločnosť nezodpovedá za vady tovaru spôsobené Kupujúcim, opotrebenie tovaru spôsobené jeho obvyklým užívaním, alebo pri použitej veci za opotrebenie zodpovedajúce miere jej predchádzajúceho používania. Spoločnosť ďalej nezodpovedá pri tovare predávanom za nižšiu cenu na vadu, pre ktorú bola nižšia cena dojednaná. Spoločnosť nezodpovedá ani za vady tovaru, ktoré musel Kupujúci s vynaložením obvyklej pozornosti spoznať už pri uzatvorení kúpnej zmluvy, s výnimkou prípadov, keď sa Kupujúcemu dostalo od Spoločnosti uistenie, že tovar je bez väd.

Vadu tovaru je Kupujúci povinný oznámiť bez zbytočného odkladu po tom, čo ju mohol pri včasnej prehliadke a dostatočnej starostlivosti zistiť, najneskôr však do 2 rokov po prevzatí tovaru. Kupujúci môže vytknúť iba vadu, ktorú tovar mal už pri prevzatí, hoci sa prejaví neskôr (do 2 rokov). Pri kúpe použitého tovaru je doba podľa prvej vety tohto odseku skrátená na jeden rok. Pri kúpe zánovného tovaru na 21 mesiacov (zánovným tovarom sa rozumie používaný tovar, ktorý následne prešiel kontrolou našich odborníkov a ktorý je takto označený). Ak vytkol Kupujúci vadu tovaru oprávnene, doba k vytknutiu nebeží po dobu, počas ktorej Kupujúci nemôže tovar užívať.

4. Práva Kupujúceho z chybného plnenia

Ak má tovar vadu, môže Kupujúci požadovať:

a) ak je chyba podstatným porušením zmluvy:

- odstránenie vady, a to podľa voľby Spoločnosti dodaním chýbajúceho tovaru alebo jeho časti, alebo opravou tovaru alebo jeho časti, alebo výmenou tovaru alebo jeho časti;
- primeranú zľavu z ceny;
- odstúpenie od zmluvy.

Ak nezvolí Kupujúci svoje právo včas (v rámci vytknutia vady alebo bez zbytočného odkladu potom), má práva ako v prípade nepodstatného porušenia zmluvy.

b) Ak je chyba nepodstatným porušením zmluvy:

- odstránenie vady, a to podľa voľby Spoločnosti dodaním chýbajúceho tovaru alebo jeho časti, alebo opravou tovaru alebo jeho časti, alebo výmenou tovaru alebo jeho časti;
- primeranú zľavu z ceny.

Kupujúci nemôže odstúpiť od zmluvy, ani požadovať dodanie nového tovaru, ak nemôže tovar vrátiť v tom stave, v akom ho obdržal. To neplatí:

- ak došlo k zmene stavu v dôsledku prehliadky za účelom zistenia vady tovaru;
- použil Kupujúci tovar ešte pred objavením vady;
- ak nespôsobil Kupujúci nemožnosť vrátenia tovaru v nezmenenom stave konaním alebo opomenutím;
- ak predával Kupujúci tovar ešte pred objavením vady, alebo pozmenil tovar pri obvyklom použití; ak sa tak stalo len sčasti, vráti Kupujúci Spoločnosti, čo ešte vrátiť môže, a dá Spoločnosti náhradu do výšky, v ktorej mal z použitia tovaru prospech.

Kupujúci prezrie zakúpený tovar čo najskôr po jeho doručení a presvedčí sa o jeho vlastnostiach a množstve.

III. ČASŤ – PRÁVA A POVINNOSTI VO VZŤAHU K VŠETKÝM KUPUJÚCIM

Vytknutie vady Kupujúci má právo uplatniť reklamáciu u Spoločnosti, v ktorejkoľvek jeho prevádzke, v ktorej je prijatie reklamácie možné s ohľadom na sortiment predávaného tovaru, prípadne aj v jeho sídle alebo mieste podnikania. Spoločnosť zabezpečuje prítomnosť pracovníka povereného prijímať reklamácie po celú prevádzkovú dobu. Reklamáciu je možné taktiež uplatniť u osoby, ktorá je na to prípadne určená v potvrdení, ktoré Spoločnosť Kupujúcemu vydala, na účtenke či v záručnom liste, ak je určená osoba v mieste Spoločnosti alebo v mieste Kupujúcemu bližším. Na zaslanie tovaru poštovou zásielkou Spoločnosť odporúča využiť adresu

CYCOLOGY s.ro,

Pražská 608/109,

Jablonec nad Nisou

46601

Kupujúci je povinný preukázať, že mu patrí právo uplatniť reklamáciu, najmä doložiť dátum kúpy, a to napr. predložením predajného dokladu, príp. iným vierohodným spôsobom. Kupujúci nie je oprávnený uplatniť reklamáciu na vadu, ktorá bola vytýkaná už v minulosti, pokiaľ na ňu bola poskytnutá primeraná zľava z kúpnej ceny.

Pokiaľ by uplatnenie reklamácie malo Kupujúcemu robiť značné ťažkosti, najmä preto, že vec nie je možné dopraviť do miesta uplatnenia reklamácie bežným spôsobom, posúdi Spoločnosť vadu po dohode s Kupujúcim buď na mieste dohodnutom stranami, alebo iným spôsobom. Kupujúci je v takom prípade povinný poskytnúť Spoločnosti potrebnú súčinnosť.

6. Vybavenie reklamácie

Spoločnosť je povinná pri uplatnení reklamácie vydať Kupujúcemu písomné potvrdenie, v ktorom uvedie:

dátum a miesto uplatnenia reklamácie,

- charakteristiku vytýkanej vady (čo je obsahom reklamácie);

- kupujúcim požadovaný spôsob vybavenia reklamácie; - kontaktné údaje Kupujúceho pre účely poskytnutia informácie o vybavení reklamácie.

Reklamácia vrátane odstránenia vady musí byť vybavená a Kupujúci o tom musí byť informovaný najneskôr do 30 dní (pre Kupujúcich – spotrebiteľov) alebo 40 dní (pre Kupujúcich – podnikateľov) odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa Spoločnosť s Kupujúcim nedohodne na dlhšej lehote. Po márnom uplynutí tejto lehoty môže Kupujúci - spotrebiteľ od kúpnej zmluvy odstúpiť alebo požadovať primeranú zľavu.

Spoločnosť je povinná vydať Kupujúcemu potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy, a dobe jej trvania, prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia reklamácie. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na iné osoby určené na vykonanie opravy

Kupujúci je povinný prevziať si reklamovaný tovar do 30 dní odo dňa, kedy mala byť reklamácia najneskôr vybavená, vrátane DPH za každý deň omeškania.

Pokiaľ si Kupujúci nevyzdvihne tovar z vybavenej reklamácie do 6 mesiacov odo dňa, kedy bol o vybavení informovaný, vyhradzuje si Spoločnosť právo tovar predať a výťažok použiť na úhradu skladného a preplatok vyplatiť Kupujúcemu.

Pri výdaji tovaru či preplatení dobropisu v hotovosti po vybavení reklamácie je Kupujúci povinný predložiť doklad, na základe ktorého bola vec prijatá do reklamácie a musí preukázať svoju totožnosť platným dokladom totožnosti (občiansky preukaz,

cestovný pas). Bez predloženia niektorého z týchto dokladov môže Spoločnosť alebo jej zmluvný partner odmietnuť tovar vydať alebo preplatiť dobropis. Ak je Kupujúcim právnická osoba, potom dôjde k výdaju tovaru či preplateniu dobropisu iba štatutárnemu orgánu danej právnickej osoby či osobe, ktorá sa preukáže overenou plnou mocou.

Kupujúci berie na vedomie, že v prípade výmeny tovaru v rámci vybavenia reklamácie nebeží nová lehota na uplatnenie práv z chybného plnenia. Lehota skončí 2 roky od prevzatia reklamovaného tovaru.

Ak bude reklamácia zamietnutá av prípade, že Kupujúci súhlasí s platenou opravou, bude oprava účtovaná podľa aktuálneho platného cenníka.

Pred vykonaním platenej opravy bude kupujúci informovaný o cene opravy, jej rozsahu a dobe nutnej k jej vykonaniu. K vykonaniu platenej opravy je možné pristúpiť len po výslovnom súhlase Kupujúceho, urobenom po informovaní podľa predchádzajúcej vety.

Ak je Kupujúci podnikateľ a ak bude reklamácia zamietnutá, berie Kupujúci na vedomie, že Spoločnosť je oprávnená prefakturovať Kupujúcemu náklady za diagnostiku vady a prípadnú dopravu podľa cenníka.

7. Náklady reklamácie

Ak je reklamácia uznaná za oprávnenú, má Kupujúci právo na úhradu účelne vynaložených nákladov spojených s uplatnením svojho práva z chybného plnenia. Ak však právo na túto náhradu neuplatní do jedného mesiaca po uplynutí lehoty, v ktorej je potrebné vytknúť vadu, nebude mu náhrada poskytnutá.

8. Zmluvná záruka za akosť

Ak Spoločnosť poskytne ku konkrétnemu tovaru nad rámec svojich zákonných povinností záruku za akosť, jej uplatnenie sa riadi týmto reklamačným poriadkom, pokiaľ potvrdenie o povinnostiach Spoločnosti zo záruky (záručný list alebo doklad o zakúpení veci) alebo zmluva neustanovuje inak.

9. Kompatibilita

Spoločnosť negarantuje plnú kompatibilitu predaných súčastí s inými, pracovníkmi Spoločnosti, výrobcom či dodávateľom neschválenými, súčastami, ktorých funkčnosť nebola Kupujúcim výslovne požadovaná v písomnej objednávke, ibaže je taká kompatibilita u podobného tovaru obvyklá a ak nebol Spoločnosťou pri tovare výslovne uvedené, že je daný tovar kompatibilný iba s uvedeným zoznamom alebo nie je kompatibilný iba s uvedeným zoznamom.

XIII. Záverečné ustanovenia

Vzťahy a prípadné spory, ktoré vzniknú na základe zmluvy, budú riešené výhradne podľa práva Slovenskej republiky a budú riešené príslušnými súdmi Slovenskej republiky

Kupujúci, ktorý je spotrebiteľom, má podľa zákona o ochrane spotrebiteľa (č. 634/1992 Zb.) právo na mimosúdne riešenie spotrebiteľského sporu z kúpnej zmluvy alebo zo zmluvy o poskytovaní služieb. Subjektom, ktorý je oprávnený mimosúdne riešenie sporu vykonávať, je Česká obchodná inšpekcia, Ústredný inšpektorát - oddelenie ADR, Štěpánska 796/44, 100 00 Praha 1, webové stránky: <https://www.coi.cz>, email: adr@coi.sk. Kupujúci spotrebiteľ môže využiť aj platformu na riešenie sporov online, ktorá je zriadená Európskou komisiou na adrese [//ec.europa.eu/consumers/odr/](https://ec.europa.eu/consumers/odr/) / Bližšie informácie sú dostupné na webových stránkach [Českej](http://www.coi.cz) obchodnej inšpekcie (www.coi.cz). Viac informácií o mimosúdnom riešení sporov nájdete [tu](#)

Kým bude pristúpené k mimosúdnemu riešeniu sporu, potom Spoločnosť odporúča Kupujúcemu najskôr využiť kontakt na Spoločnosť pre vyriešenie vzniknutej situácie.

Zmluva je uzatváraná v slovenskom jazyku. Pokiaľ vznikne pre potrebu kupujúceho preklad textu zmluvy, platí, že v prípade sporu o výklad pojmov platí výklad zmluvy v slovenskom jazyku.

Tieto Všeobecné obchodné podmienky vrátane ich súčastí sú platné a účinné od 25.5.2024 a rušia predchádzajúce znenie VOP vrátane jej súčastí, pričom sú k dispozícii v sídle a prevádzkach Spoločnosti alebo elektronicky na www.cycology.cz.

staré obchodné podmienky k dátumu 25.04.2024 na stiahnutie [tu](#)